

Правила предоставления микрозаймов ООО МКК «Народная опора»

Приказом №66-З от 01.10.2019
Генерального директора ООО МКК «Народная опора»
Петрсона А.В.

Правила предоставления микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью Минкредитная компания («Народная опора»)

Настоящие Правила разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «Народная опора» (далее по тексту – «Общество») и физическим лицом, являющимся заемщиком (далее по тексту – Клиент или Заемщик) в связи с предоставлением Клиенту небольших микрозаймов «Лиготайн», «Свой лом», «Абсолютный», «Родной», «Первый». Правила содержат перечень прав и обязанностей по договору потребительского микрозайма, порядок и условия предоставления микрозайма, а также информационную и информационную для надлежащего исполнения условий договора потребительского микрозайма.

ГЛАВА I. Порядок обращения за получением микрозайма.

1.1. Общество предоставляет Клиентам микрозаймы «Лиготайн», «Свой лом», «Абсолютный», «Родной», «Первый».

- по микрозайму «Лиготайн»: от 1 000 рублей до 10 000 рублей;
- по микрозайму «Родной»: от 1 000 рублей до 15 000 рублей; - по микрозаймам «Абсолютный»: от 1 000 рублей до 30 000 рублей;
- по микрозайму «Свой лом»: от 1 000 рублей до 30 000 рублей;
- по микрозайму «Первый»: от 1 000 рублей до 30 000 рублей.

Микрозайм «Лиготайн» предоставляется Клиенту при повторном обращении, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил.

Микрозайм «Свой лом» предоставляется Клиенту при третьем и последующих обращениях, при условии соблюдения положений п.1.9 Настоящих правил.

Микрозайм «Родной» предоставляется Клиентом в компании по Страхованию «Согласие» в г. Белокуриха Алтайского края, г. Змеиногорск Красноярского края – при однаждыном и последующих обращениях, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил, имеющим 20 (двадцать) подряд займов, полученных без досрочного погашения задолженности.

1.2. Предоставление микрозаймов осуществляется в пределах сроков, указанных в настоящих Правилах, и согласованных Клиентом. Предоставление микрозаймов осуществляется в пределах сумм, указанных в настоящем пункте, в соответствии с условиями, предусмотренными настоящими Правилами, и согласованных Клиентом.

1.3. Общество не вправе выдавать Клиенту микрозаем (микрозайм), если сумма основного долга Клиента перед Обществом по договорам микрозайма в случае представления такого микрозайма (микрозаймов) превысит пять тысяч рублей.

1.4. Клиент обязуется вернуть полученному сумму микрозайма в порядке и в сроки, обусловленные договором потребительского микрозайма, и уплатить начисленные на нее предусмотренные договором проценты за пользование микрозаймом.

1.5. Общество не вправе выдавать Клиенту потребительский заем, если между Обществом и Клиентом заключено 9 (девять) договоров потребительского микрозайма, срок погашения которых превышает 30 (тридцать) календарных дней, за исключением договоров, срок погашения денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней. Для целей настоящего пункта, учитывается договоры потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Обществом заявления на получение отсроченного потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Обществом заявления на получение отсроченного потребительского микрозайма от Клиента.

Общество не вправе заключать с Клиентом договор потребительского микрозайма по иному договору потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у Клиента обязательств перед Обществом по иному договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

1.6. Клиентами по договору микрозайма «Лиготайн», «Свой лом», «Родной», «Первый» могут быть следующие лица граждане Российской Федерации от 21 до 72 лет, постоянно проживающие на территории фактического нахождения офиса Общества.

Клиентами по договору микрозайма «Абсолютный» могут быть следующие лица граждане Российской Федерации не старше 72 лет, получающие трудовую пенсию или пенсию по государственному обеспечению, а также постоянно проживающие на территории фактического нахождения офиса Общества.

1.7. Первоналично потенциальному Клиенту, имеющему намерение получить микрозайм, должен обратиться в Пункт выдачи микрозаймов, находящийся по адресам, указанным в информационно-гражданской сети «Бингетри» по адресу http://debtinfo.ru/.

1.8. При обращении за выдачу микрозайма «Абсолютный» в Пункт выдачи микрозаймов потенциальному Клиенту должен предоставить сотрудникам Пункта выдачи микрозаймов паспорт гражданина Российской Федерации, пенсионное удостоверение. Отсутствие паспорта и пенсионного удостоверения является основанием для безусловного отказа в предоставлении микрозайма.

При обращении за выдачей микрозайма «Родной» в Пункт выдачи микрозаймов потенциальному Клиенту должен предоставить сотруднику Пункта выдачи микрозаймов паспорт гражданина Российской Федерации, справку 2-НПФЛ за текущий год, копию трудовой книжки, заверенную работодателем, СНИЛС, Клиент, являющийся получателем паспорта должен предоставить паспорт гражданина Российской Федерации, пенсионное удостоверение, справку о доходах из ПФ РФ. Отсутствие любого одного документа из данного перечня является основанием для безусловного отказа в предоставлении микрозайма. Сотрудник Пункта выдачи микрозаймов обязан предупредить потенциального Клиента о требованиях Федерального закона №152-ФЗ, касающегося обработки и передачи первоначальных данных только в согласии потенциальному Клиенту, и далее, получив его согласие, зафиксировать в акте о данных потенциальному Клиенту, в том числе: ФИО, адрес регистрации и фактического проживания, идентификационное положение и др. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно на основании полностью заполненного согласия клиента на обработку персональных данных.

1.9. Повторный, третий и последующие микрозаймы выдаются Клиенту при одновременном выполнении и соблюдении следующих условий:

1.9.1. Обществом с Клиентом был заключен договор (ы) потребительского микрозайма на условиях первого микрозайма;

1.9.2. Клиент наложил ограничение обратом (без каких-либо) нарушений исполнения условий договора (ов) потребительского микрозайма, заключенного (ых) с Обществом до обращения за предоставлением повторного микрозайма;

1.9.3. Клиент полностью погасил микрозайм по другим договорам потребительского микрозайма, заключенным с Обществом по обращению за предоставлением повторного, третьего и последующего микрозайма.

1.10. Решение о выдаче микрозайма либо об отказе в выдаче микрозайма выносится и доводится до потенциальному Клиенту по телефону либо устно в Пункте выдачи микрозаймом сотрудником Пункта выдачи микрозаймов в течение 15-20 минут, с момента подачи заявки.

1.11. В случае принятия решения о выдаче микрозайма, сотрудник Пункта выдачи микрозаймов заполняет на основании анкетных данных, предоставленных Клиентом, Индивидуальные условия договора микрозайма в 2 (два) экземпляра, составляет График платежей, являющийся Приложением №1 к Инициализации условиям (далее – График платежей), являющийся Приложением №1 к Инициализации условиям (далее – График платежей) в 2 (два) экземплярах и подписывает с Клиентом все вышеуказанные документы, а также настоящие Правила.

1.12. Перед заключением договора потребительского микрозайма и подписанием Индивидуальных условий договора микрозайма и Графика платежей потенциальному Клиенту должен проверить правильность заполнения Индивидуальных условий договора микрозайма и Графика платежей, убедиться в полноте, точности и достоверности указанных в них сведений и условиях предоставления микрозайма, ознакомиться с индивидуальными условиями договора микрозайма, Графиком платежей, условиями договора потребительского микрозайма, с настоящими Правилами и после этого подписать Индивидуальные условия и График платежей в двух экземплярах, настоящие Правила один экземпляр остается у Клиента, а второй экземпляр сотрудник Пункта выдачи микрозаймов передает Обществу.

1.13. Полож Общества к потенциальному Клиенту посчито строго персонализированным мотивировано отказать Клиенту в выдаче микрозайма.

Правила предоставления микрозаймов ООО МКК «Народная опора»

ГЛАВА 2. Получение суммы микрозайма.

2.1. В случае принятия Обществом положительного решения о выдаче Клиенту микрозайма, а также при условии подписания и передачи Клиентом Обществу заполненных и подписанных Клиентом заявлений о предоставлении микрозайка, анкеты, индивидуальных условий и График платежей Общество выдает Клиенту сумму микрозайма путем передачи наличных денежных средств, что подтверждается расчеканым кассовым ордером Общества. В случае отказа Клиента от заполнения и подписания расходного кассового ордера, Общество вправе отказать в предоставлении микрозайма.

2.2. Передача Обществом Клиенту суммы микрозайма является полным и безоговорочным акцептом Индивидуальных условий, Обших условий договора потребительского микрозайма и подтверждением заключения договора потребительского микрозайма.

2.3. Датой передачи денежных средств, а также датой заключения договора микрозайма признается дата, указанная в расходном кассовом ордере Общества.

ГЛАВА 3. Срок возврата микрозайма и размер процентов.

3.1. Проценты за пользование микрозаймом начисляются на остаток суммы микрозайма со дня, следующего за датой получения микрозайма (п.2.3. настоящих Правил), и по дату возврата микрозайма включительно.

3.2. Срок возврата микрозайма и размер процентов за пользование микрозаймом составляют:

Сумма микрозайма,	Срок микрозайма, дней	Размер процентов в день
от 1 000 до 10 000	от 2 до 21	0,5%
Микрозайм «Льготный»		
от 1 000 до 15 000	от 2 до 21	1,0%
Микрозайм «Свои люди»		
от 1 000 до 30 000	от 2 до 21	1,0%
Микрозайм «Пенсионный»		
от 1 000 до 18 000	от 2 до 21	1%
от 19 000 до 30 000	от 2 до 21	0,8%
Микрозайм «Родной»		
от 1 000 до 20 000	от 2 до 21	0,7%
от 21 000 до 30 000	от 2 до 21	0,5%

ГЛАВА 4. Возврат суммы микрозайма.

4.1. Клиент обязан вернуть сумму микрозайма в сроки, установленные Графиком платежей.

4.2. Срок уплаты и размер процентов, а также срок возврата суммы микрозайма и ее размер определен Графиком платежей.

4.3. Исполнение Клиентом обязательств по договору потребительского микрозайма может осуществляться любыми приемами для Клиента способами, информации о которых размещена на Официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://denegizaym.org>.

4.4. Обязанность Клиента по оплате платежей по договору потребительского микрозайма считается выполненной, если факт внесения платежей установлен приходными кассовыми ордером Общества либо иным документом, подтверждающим оплату. Платеж будет считаться принятым Обществом в сумме и в день, указанные в соответствующем документе.

4.5. Если единовременный платеж в счет погашения микрозайма поступили от Клиента ранее установленного срока, то обязанность Клиента по внесению единовременного платежа будет считаться исполненной им в дату истечения срока действия договора микрозайма.

4.6. Клиент, заключивший с Обществом договор микрозайма, обязан хранить документы, подтверждающие внесение платежей в месте, где будет обеспечена их сохранность на протяжении всего срока действия договора микрозайма, а также в течение 3 (трех) лет со дня внесения им платежа по договору.

4.7. Общество направляет денежные средства, поступившие от Клиента, на погашение задолженности по договору микрозайма в следующей очередности:

4.7.1. задолженность по процентам;

4.7.2. задолженность по основному долгу;

4.7.3. сумма штрафных санкций, определенных настоящими Правилами;

4.7.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;

4.7.5. сумма основного долга за текущий период платежей;

3.3. При начислении процентов за пользование микрозаймом количество дней в году признается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно.

3.4. По договору потребительского займа, срок возврата суммы микрозайма на срок равный 14 (четырнадцати) дней при одностороннем написании следующих обстоятельств: - Поступивший платеж при оплате суммы микрозайма (суммы основного долга); установленный Графиком платежей Клиентом оплачен не полностью; - Процента на которую на момент его заключения не превышает одного года. Обществом не допускается начисление процентов, неуплата, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Обществом Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа.

3.5. После возникновения просторочки исполнения обязательства Заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате принятых процентов Общество по договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислить Заемщику - физическому лицу нештрафную (штрафа, пени) только на не погашенную им часть суммы основного долга.

3.7. Общество вправе не начислять проценты, начисленные Клиентом процентов по договору микрозайма и в любой иной момент до достижения указанных ограничений.

3.8. На момент заключения договора потребительского микрозайма полная стоимость потребительского займа не может превышать расчетное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствии с календарным кварталом, более чем на одну третью. Применение ставки по договору потребительского микрозайма устанавливается в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, подписанного вместе с Клиентом.

ГЛАВА 5. Досрочное погашение микрозайма.

5.1. Клиент в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения суммы микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой микрозайма.

5.2. Клиент имеет право вернуть досрочно Обществу всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Общество не позже чем за 1 (один) календарный день до даты возврата потребительского микрозайма, если более короткий срок не установлен договором потребительского микрозайма.

ГЛАВА 6. Изменение размера платежей.

6.1. Общество вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить размер штрафа или отменить его полностью или частично, установить штраф, в течение которого он не взимается, либо принять решение об отказе взыскания штрафа, а также изменить Общие условия договора потребительского микрозайма при условии, что это не противоречит за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по договору потребительского микрозайма. При этом Общество вправе, устанавливаям договором потребительского микрозайма, обязать направить Клиенту уведомление об изменении условий договора потребительского микрозайма, а также изменение размера предоставленных платежей также информацию о предоставленных платежах и обеспечить доступ к информации об изменениях условий договора потребительского микрозайма.

4.7.6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского микрозайма.

4.8. Клиент вправе проходить срок возврата суммы микрозайма на срок равный 14 (четырнадцати) дней при одностороннем написании следующих обстоятельств: - Поступивший платеж при оплате суммы микрозайма (суммы основного долга); установленный Графиком платежей Клиентом оплачен не полностью; - Процента на сумму микрозайма уплаченны Клиентом без нарушения сроков, установленных Графиком платежей; - Предоставление Клиентом информации являющееся достоверной; - От Общества Клиенту не направлено уведомление о возврате суммы займа и отказе от продления договора в связи с наименем основанием для расторжения договора микрозайма и/или соглашения, предусматривающие договором и действующим законодательством для расторжения договора микрозайма и/или досрочного возврата суммы микрозайма и расчетных процентов.

Погашение суммы займа и уплата процентов на сумму займа в данном случае осуществляется Клиентом на основании уточненного Графика платежей.

4.9. При продлении Клиентом срока возврата суммы микрозайма, размер процентов рассчитывается на сумму микрозайма за период равный двум календарным и уплачиваются в последний день этого срока. При продлении срока возврата суммы микрозайма Сторона погашавшая долг передает Клиентом в Индивидуальным уполномоченным договора потребительского микрозайма, содержащее уточненный График платежей.

4.10. Максимальное чисто пролонгированное значение процентов по потребительскому микрозайму не может превышать 5 (пять) в течение (одного) года.

4.11. В максимальное чисто пролонгации с одним заемщиком не включаются пропущенные, у其他玩家, уплатившие срок возврата денежных средств на срок до 2 (два) календарных дней включительно, а также соглашения о реструктуризации задолженности, если при пролонгации или в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование микрозаймом по сравнению с действующими на момент пролонгации или (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского микрозайма.

4.12. Досрочное погашение суммы микрозайма, возможность которого предусмотрена Главой 5 настоящих Правил, осуществляется в порядке и на условиях настоящих Правил, если иной способ оплаты не установлен Обществом.

ГЛАВА 7. Правила предоставления микрозаймов.

7.1. Клиент в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения суммы микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой микрозайма.

7.2. Клиент имеет право вернуть досрочно Обществу всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Общество не позже чем за 1 (один) календарный день до даты возврата потребительского микрозайма, если более короткий срок не установлен договором потребительского микрозайма.

ГЛАВА 8. Правила предоставления микрозаймов.

8.1. Клиент вправе проходить срок возврата суммы микрозайма на срок равный 14 (четырнадцати) дней при одностороннем написании следующих обстоятельств: - Поступивший платеж при оплате суммы микрозайма (суммы основного долга); установленный Графиком платежей Клиентом оплачен не полностью; - Процента на сумму микрозайма уплаченны Клиентом без нарушения сроков, установленных Графиком платежей; - Предоставление Клиентом информации являющееся достоверной; - От Общества Клиенту не направлено уведомление о возврате суммы займа и отказе от продления договора в связи с наименем основанием для расторжения договора микрозайма и/или соглашения, предусматривающие договором и действующим законодательством для расторжения договора микрозайма и/или досрочного возврата суммы микрозайма и расчетных процентов.

Правила предоставления микрозаймов ООО МКК «Народная опора»

ГЛАВА 7. Ответственность Сторон.

7.1. В качестве меры ответственности за неисполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Общество применяется штраф в виде штрафа, начисление которого начинается с первого дня неисполнения обязательств (прострочки платежа). В случае нарушения Клиентом установленных сроков уплаты платежей, Клиент обязан уплатить штраф, который Общество вправе устанавливать и взыскивать за каждый случай возникновения задолженности в следующем порядке:

- свыше 1 календарного дня просроченной задолженности	500 рублей
- свыше 7 календарных дней просроченной задолженности	1000 рублей
- свыше 14 календарных дней просрочки последующие 7 дней просрочки	1500 рублей
- свыше 21 календарного дня и каждые промежутки, превышающие 20% от суммы просроченной задолженности	2000 рублей

7.2. Общий размер штрафа, предусмотренный пунктом 7.1. настоящих Правил, не может превышать 20% годовых от суммы просроченной задолженности.

7.3 Уплата суммы штрафных санкций не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату микрозайма и процентов за пользование микрозаймом.

7.4. В случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по погашению микрозайма Общество, по своему усмотрению, без согласия Клиента может уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора взаимозаймной услуги прав (песочин).

7.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Общество и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

ГЛАВА 8. Разрешение споров.

8.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Клиентом, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством.

ГЛАВА 9. Изменение персональных данных Клиента.

9.1 В случае изменения персональных данных, а также любых данных, указанных в анкете и заявлении заемщика о заключении договора микрозайма (фамилия, паспортные данные, место регистрации, место проживания и иные данные), Клиент обязан письменно сообщить Обществу в пятидневный срок новые данные.

9.2. В случае невыполнения требований п. 9.1. Общество не несет ответственности при использовании данных, об изменении которых Клиент не сообщил Обществу.

ГЛАВА 10. Заключительные положения

10.1 Договор микрозайма считается заключенным с момента представления Обществом Клиенту суммы микрозайма в соответствии с п. 2.1. настоящих Правил и действует до окончательного исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по возврату суммы микрозайма и процентов за пользование микрозаймом.

10.2 Все уведомления и сообщения могут направляться Обществом и Клиентом в письменной форме. Общество вправе передавать Клиенту информацию путем направления любого вида Сообщения по системам электросвязи и/или направления соответствующего письма в адрес Клиента, а также через Пункт выдачи микрозаймов.

10.3 Все изменения в договор микрозайма вносятся только на основании письменного соглашения между Обществом и Клиентом, за исполнением сущесвует, предусмотренных настоящими Правилами, Общими условиями и Индивидуальными условиями.

Клиент прочитал настоящие Правила, все условия Правил ему понятны и он согласен с ними:

(Ф.И.О.)

(подпись)